

Conditions particulières de vente à distance (mises à jour le 10/06/2022)

SATOS siège : Station de Chabanon, 04140 SELONNET

RCS MANOSQUE : 006 850 168 – SA au capital de 243 445.84€

Toute demande d'information doit être adressée à :

SATOS – Station de Chabanon – 04140 SELONNET - Tél. +33 (0)4 92 31 06 22 – chabanon.satos@orange.fr

Immatriculée à l'ORIAS en tant que Mandataire d'Intermédiaire en Assurance (MIA) sous le numéro

GFI76236 (www.orias.fr)

Ci-après dénommé « l'exploitant »

1/Généralités

La passation d'une commande sur notre site de vente en ligne et de rechargement de forfait implique l'adhésion de la personne (ci-après dénommée le « Client »), aux présentes conditions particulières de vente à distance, ainsi qu'aux CGVU téléchargeables sur le support durable suivant (les CGVU contiennent des informations précontractuelles complémentaires). Si une disposition venait à faire défaut, elle serait considérée comme étant régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance pour les sociétés ayant leur siège social en France. Les présentes conditions complètent les « conditions générales de vente et d'utilisation » des forfaits affichées dans tous les points de vente, mise en ligne sur le site internet www.selonnetchabanon-tourisme.fr et/ou annexées au bon de commande. Les caractéristiques des différents forfaits proposés à la vente sont présentées dans la grille tarifaire consultable dans les points de vente de l'exploitant et sur le site internet susvisé. Les informations contractuelles sont présentées en langue française. Aucune disposition contraire aux conditions particulières de vente ne saurait être opposée à la SATOS si elle n'a pas été préalablement et expressément accepté par lui. Ces conditions particulières de vente pourront être modifiées unilatéralement par la SATOS sans préavis. Les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le Client. Ces conditions concernent à titre exclusif les personnes physiques non commerçantes.

2/Paiement sécurisé

Le paiement sécurisé via internet, par carte bancaire, est effectué par la banque Banque Populaire. Le paiement est effectué en TPE (terminal de paiement électronique) virtuel de paiement instantané. Les commandes confirmées seront celles ayant fait l'objet d'un accord de la part de l'organisme bancaire. Le prélèvement bancaire sera alors effectué au moment de l'envoi d'un justificatif de confirmation de commande, ou de l'émission d'un ticket.

3/Modalité de Commande

L'achat de titre de transport à distance s'effectue : soit par une commande en ligne sur le site internet de vente en ligne chabanon.axess.shop, soit par achat/rechargement sur une borne automatique. Les prix des forfaits figurent sur ces sites, ils sont indiqués toutes taxes comprises (TTC) en euros. Ils ont valeur contractuelle et sont fermes et définis au jour de la commande.

4/Vente en ligne

La commande ne peut être enregistrée sur le site internet de l'exploitant que si le client s'est clairement identifié, après création de son compte, à l'aide de son code d'accès (login + mot de passe) qui lui est strictement personnel. Ensuite, le déroulement de la commande est réalisé par une série de saisies de données sur des pages d'écran successives. Pour finaliser la commande, le client doit accepter les présentes conditions particulières de vente à distance ainsi que les conditions générales de vente et d'utilisation des forfaits. Conformément à l'article 1127-2 et 1369-5 du code civil, le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation. La commande fait l'objet d'une confirmation de L'exploitant au Client, sous forme d'un mail adressé au client. Ce courrier du vendeur mentionne : - le nom, l'adresse du client, - l'adresse mail du client, - le numéro et la date de la commande, - le détail et le montant total de la commande avec quantité et prix. Les commandes en ligne doivent être réalisées au plus tard 1 heure avant le premier jour de validité du forfait. Toute commande vaut acceptation de la description des services et des tarifs.

5/Rechargement en ligne

Le titre de transport délivré sur un support carte mains libres peut être changé en fonction des produits proposés par le vendeur sur son site internet. Le délai de rechargement est de 15 minutes. Le paiement se fait par carte bancaire. Un accusé de la commande est envoyé par mail au client, lequel devra conserver ce dernier notamment en cas de contrôle lors de l'emprunt des remontées mécaniques, de perte de la carte ou de problème technique. Une facture est envoyée en pièce jointe de ce message. Dans le cas du rechargement du support, les informations inscrites sur le support n'ont pas de valeur contractuelle. C'est uniquement les informations contenues dans la

puce qui font foi. La validation du support rechargé aura lieu automatiquement lors du premier passage du client aux bornes d'accès mains libres.

6/Photos et pièces justificatives

Les photos ainsi que les pièces justificatives pour les titres à tarifs préférentiels (âge, carte étudiant) doivent être fournies au moment de la commande (jointes au courrier ou téléchargées sur internet). En l'absence de ces pièces justificatives, aucune réduction ne pourra être accordée et la différence de coût engendrée sera alors réclamée au client.

7/Tarifs et modalités de règlement

Il s'agit d'une commande avec obligation de paiement. Les prix indiqués sont des prix TTC en euros tenant compte du taux de TVA en vigueur au jour de la commande. Concernant les forfaits achetés en avant saison avec des prix promotionnels « tarifs dynamiques », aucun remboursement ne sera effectué en cas de prix inférieur pratiqué en caisse au moment de l'utilisation du forfait. Le paiement est exigible à la commande et doit être effectué en euros. La SATOS se réserve le droit de modifier ses tarifs et la définition des catégories ouvrant droit aux réductions et/ou aux conditions privilégiées à tout moment et sans préavis. La SATOS se réserve en outre le droit de modifier et/ou de supprimer tout ou une partie des offres et des conditions d'accès aux offres à tout moment. Les tarifs et les conditions applicables sont ceux en vigueur à la date de la commande par le Client. Les produits et/ou services commandés demeurent la propriété de la SATOS jusqu'au paiement intégral du prix. Le prix de la commande en ligne est exigible à la commande et les paiements en ligne doivent être effectués en euros par carte bancaire. Le paiement par carte bancaire en ligne (Visa, MasterCard) est sécurisé via le site « Banque Populaire 3D Secure » qui garantit la confidentialité des règlements. Toute commande ne sera définitive et validée qu'à partir du moment où le paiement aura été accepté par la banque Banque populaire et l'envoi du mail confirmant la validation de la commande réceptionnée. Le mail confirmant la validation de la commande et du paiement constitue la preuve de l'ensemble de transactions passées entre la SATOS et le Client. Lors du processus de vente en ligne, à aucun moment l'exploitant n'a connaissance des numéros fournis par le client et est seulement avisé par l'établissement bancaire qu'un virement correspondant au montant de cette commande a été effectué sur son compte. Le refus d'autorisation de débit du compte bancaire du client par sa banque entraîne l'annulation de la commande.

8/Assurance

Le client peut choisir, en option, la souscription à une assurance journalière.

9/Accusé de réception de la commande par la SATOS pour les ventes en ligne

Les commandes avec paiement par carte bancaire et confirmées seront celles ayant fait l'objet d'un accord de la part de l'organisme bancaire. Le refus de l'autorisation de débit du compte bancaire du Client par sa banque entraîne de ce fait l'annulation du processus de commande. Une fois la commande conclue sur internet et confirmée par le Client, ce dernier accuse réception de cette commande par un courriel, à conserver impérativement par le Client, avec le récapitulatif de commande. Les données enregistrées par la SATOS et par le système de paiement sécurisé constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre la SATOS et le Client. Ce justificatif doit être imprimé et conservé précieusement pour être présenté lors d'une éventuelle réclamation durant votre séjour sur le domaine skiable.

10/Modalités de retrait

Le Client a le choix, soit :

- de retirer les forfaits aux caisses des remontées mécaniques de CHABANON, suivants les horaires d'ouverture, sous réserve que la commande de forfait parvienne à la SATOS au plus tard une heure avant le premier jour de ski. Lors de ce retrait, un justificatif de commande sera exigé, ainsi que la présentation d'une pièce d'identité officielle en vigueur et la signature d'un reçu par l'acheteur. A défaut, les forfaits commandés ne pourront pas être délivrés.
- de retirer les forfaits à l'automate de vente de la station

11/Absence de droit de rétractation

En application de l'article L121-20-4 alinéa 2 et de l'article L121-16-1-9 du code de la Consommation, la vente des titres de transport de passager n'est pas soumise à l'application du droit de rétraction prévu aux articles L121-20 et suivants du Code de la consommation en matière de vente à distance.

12/Modification, annulation de la commande

Une fois la commande du forfait confirmée par le client, le forfait commandé ne peut être ni remboursé, ni repris, ni échangé. De même aucune modification ne pourra être apportée à la commande.

13/Responsabilité et garanties

La SATOS ne sera tenue que d'une obligation de moyens pour toutes les étapes d'accès à la vente en ligne. La responsabilité de la SATOS ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatique et d'une manière générale, de tout autre fait qualifié expressément par la jurisprudence de cas de force majeure. Le Client déclare connaître les caractéristiques et les limites d'internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

14/Modes de preuves

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et d'une manière générale la confirmation finale de la commande par le Client valent preuve de l'intégralité de la transaction conformément aux dispositions de la loi n°2000-230 du 13 mars 2000 ainsi que de l'exigibilité du règlement. Cette confirmation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le module de vente en ligne. Le Client doit conserver impérativement le courriel de commande, seul document faisant foi en cas de litige sur les termes de la commande, notamment à l'occasion du contrôle sur les remontées mécaniques. Les informations relatives à la validité du titre de transport inscrites sur le support n'ont aucune valeur contractuelle.

15/Informatique et liberté

Les informations recueillies par la SATOS lors de la souscription du client ont un caractère personnel. Toutes les données bancaires demandées au client lors de la passation de commande sont protégées par un procédé de cryptage certifié. Le traitement des données personnelles tiré de la vente sur ce site internet a été régulièrement déclaré auprès de la CNIL. Les informations que les clients communiquent sur le site permettent à la SATOS de traiter et d'exécuter les commandes passées sur le site. Conformément à la loi « Informatique et Libertés », du 6 janvier 1978 et modifiées par la suite, et en vertu du nouveau règlement européen (2016/679 du 27/04/2016), la SATOS informe le Client sur l'utilisation qui est faite de ces données, notamment sur la possibilité de lui envoyer des offres commerciales et des communications sur la vie de la station par le biais de la base de données du site internet. Tout acheteur peut s'y opposer pour les données qui le concerne en faisant parvenir un courrier en ce sens à la société à l'adresse indiquée dans les conditions générales ou par mail à : chabanon.satos@orange.fr Le Client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification des informations le concernant, qu'il peut exercer en adressant un courriel à chabanon.satos@orange.fr. Le Client peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant.

16/Archivage

L'archivage des commandes est effectué par le service billetterie de la SATOS conformément à l'article L134-2 du Code de la consommation uniquement sur les commandes de la saison en cours. Dans ces conditions, le client peut ainsi accéder à sa commande sur la saison en cours, archivée en faisant la demande écrite auprès dudit service à l'adresse susvisée.

17/Traduction et loi applicable – Règlement des litiges

Dans le cas où les présentes conditions particulières de vente à distance seraient établies en plusieurs langues, il est expressément entendu que la version française des conditions particulières de vente à distance est la seule à faire foi. En conséquence, en cas de difficulté d'interprétation/d'application de l'une quelconque des dispositions présentes conditions particulières de vente à distance, il conviendra de référer expressément et exclusivement à la version française. Les présentes conditions particulières de vente à distance sont soumises tant pour leur interprétation que leur mise en œuvre, eu droit français. Les différends qui viendraient à se produire à propos de la validité, de l'interprétation, de l'exécution ou de l'inexécution, de l'interruption ou de la résiliation du présent contrat, seront soumis à la médiation (à la conciliation). Les parties du contrat restent libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation (à la conciliation). Les parties au contrat désigneront d'un commun accord une personne qualifiée, indépendante, neutre et impartiale. La solution proposée par le médiateur (le conciliateur) ne s'impose pas aux parties au contrat. A défaut de règlement amiable, le litige sera porté devant les juridictions compétentes.